

Futureproof werken? Dit staat professionals nu te doen

Hoe blijf je als professional in de wereld van verzekeringen en risicomanagement goed voorbereid op de toekomst? Fred de Jong, zelfstandig onderzoeker & consultant en docent van de Executive MSc Verzekeringskunde & Enterprise Risk Management van de Amsterdam Business School van de Universiteit van Amsterdam, vertelt over de trends, uitdagingen en must do's.

Door Lynsey Dubbeld



Fred de Jong is zelfstandig onderzoeker & consultant. Daarnaast is hij docent aan de Amsterdam Business School van de Universiteit van Amsterdam.

De Brexit, de lage rente, de fusies van grote banken en verzekeraars in Europa, de opmars van fintechs, de toenemende inzet van blockchain en Artificial Intelligence. De ontwikkelingen rond de financiële sector gaan razendsnel en de druk op professionals die er werkzaam zijn neemt al maar toe. "Digitalisering en innovatie staan hoger dan ooit op de agenda. Tegelijkertijd zijn de regelgeving en het toezicht in reactie op de economische crisis aangescherpt: toezichthouders en consumenten verwachten een hoge naleving", zegt Fred de Jong.

"Banken, verzekeraars, pensioenfondsen en financieel adviseurs staan nu voor de opgave om verandervermogen te tonen", aldus De Jong. "Wat betekenen fintechs voor de businessmodellen van bestaande organisaties? Wat is de impact van digitalisering en technologische innovaties op het risicomanagement? Hoe verandert nieuwe wet- en regelgeving de bedrijfsprocessen? Je moet weten waar de markt naartoe gaat, hoe de uiteenlopende trends onderling samenhangen en wat de verschillende ontwikkelingen betekenen voor de sector en je organisatie."

De actuele veranderingen in de branche, de uiteenlopende issues die spelen in de wereld van nu en straks, en de onderlinge samenhang daartussen staan centraal in de Executive MSc Verzekeringskunde & Enterprise Risk Management. De tweejarige parttime master is de enige academische verzekeringskundige opleiding in Nederland. Een multidisciplinaire benadering en een focus op de praktische toepassing van academische expertise zijn kenmerkend voor de opleiding, die de Universiteit van Amsterdam heeft ontwikkeld in samenwerking met onder meer het Verbond van Verzekeraars. Er wordt gedoceerd door toonaangevende deskundigen uit de wetenschap en de praktijk. "Veel Nederlandse opleidingen voor verzekeringsdeskundigen zijn gericht op juridische vraagstukken. Onze master belicht naast de juridische perspectieven juist ook economische, bedrijfskundige en kwantitatieve aspecten van risicomanagement."

Risicomanagement als kernthema

"Risicomanagement is tegenwoordig de kern van het vak van financiële professionals bij banken, verzekeraars, pensioenfondsen en andere financiële spelers", benadrukt De Jong, die binnen de opleiding de vakken Bedrijfskunde en Case Studies verzorgt. "Het omgaan met risico's speelt niet alleen bij verzekeringen en schade-afhandeling, maar ook binnen ondernemingen. Organisaties krijgen in toenemende mate te maken met bedrijfseconomische risico's die niet altijd meer simpelweg kunnen worden verzekerd."

Cybercrime is momenteel een van de grootste risico's voor de verzekeringsmarkt, vindt De Jong.

"Vroeger had je te maken met een risico en daar hoorde dan een verzekering met een premie bij. Nu ontstaan er risico's waarvoor nog geen actuariële modellen bestaan. Tegelijkertijd komt er steeds meer wet- en regelgeving op het terrein van cybersecurity. Hoe groot zijn de risico's precies, hoe ga je ermee om en hoe verhoudt preventie zich tot verzekeren? We staan misschien wel aan de vooravond van nieuwe oplossingen, waarbij risico's worden beheerst zonder dat er een verzekering aan te pas komt."

Een ander actueel thema dat veel aandacht krijgt binnen de Executive MSc Verzekeringkunde & Enterprise Risk Management heeft te maken met de verharding op de verzekeringsmarkt. "Je ziet dat verzekeringspremies in de zakelijke markt, met name voor grote bedrijven, aan het stijgen zijn. Daarnaast sluiten verzekeraars bepaalde risico's steeds meer uit, bijvoorbeeld als het gaat om het werk van maaltijdbezorgers, taxibedrijven en recyclingbedrijven. Dan moet je dus extra goed kijken naar manieren om risico's verzekeraar te houden. Dat vereist dat je als professional strategisch inzicht hebt: hoe komt het dat je in zo'n harde markt zit, hoe kun je dat oplossen, hoe kun je risico's tackelen, en hoe kun je de markt mogelijk in beweging brengen?"

Relevant zijn en blijven

Professionals in de verzekeringsbranche – en de financiële sector in algemene zin – hebben dus te maken met diverse complexe trends en snel veranderende omgevingen. Dat stelt forse eisen aan hun kennis en vaardigheden. "Sta als professional niet stil, maar zorg dat je relevant bent en blijft", adviseert De Jong. "De financiële sector en verzekeringswereld veranderen voortdurend en om daarop te anticiperen moet je wendbaar zijn. Daarvoor heb je naast juridische basiskennis ook verdieping en verbreding nodig. De grote uitdaging is namelijk om de verbanden te zien tussen uiteenlopende ontwikkelingen en om de effecten daarvan op de risico's binnen je organisatie te beoordelen."

Zorg dat je relevant bent en blijft

"Veel professionals in de verzekeringsbranche zijn specialist binnen het financiële vakgebied, maar om futureproof te zijn moet je tot op zekere hoogte ook generalist zijn," licht De Jong toe. "Natuurlijk is het loopbaantechnisch ook slim om de verdieping en verbreding op te zoeken. De banen in de financiële sector staan onder druk. Mensen met een



stevige bagage die multi-inzetbaar zijn hebben simpelweg betere carrièreperspectieven."

Geen enkele polis

De Executive Msc Verzekeringkunde & Enterprise Risk Management richt zich op de financiële sector, met een zwaartepunt op de werelden van verzekeringen en financieel advies. Maar er komt in de hele opleiding geen polis op tafel, zegt De Jong. "De verzekeringspolis is het eindresultaat van een proces van risicomanagement. Voor ons gaat het om de wereld erachter: hoe werkt de verzekeringswereld, hoe komen risico's tot stand en wat is precies de reikwijdte van de verzekering? Onze opleiding gaat dus veel verder dan de vraag hoe je over een verzekering adviseert."

De colleges mixen theoretische modellen met actuele voorbeelden uit de praktijk, en zetten studenten individueel en in groepen aan de slag met cases. "De deelnemers hebben doorgaans al de nodige werkervaring en zijn afkomstig uit verschillende soorten organisaties. Dat creëert een ideale dynamiek om kennis en vragen uit te wisselen, en de theorie direct toe te passen op de eigen situatie."

De buitenwereld heeft nogal eens het beeld dat de financiële wereld en het werk van verzekeraars maar saai zijn. Ten onrechte, benadrukt De Jong. "Alle grote maatschappelijke issues waarover we dagelijks horen in de media zijn van invloed op de financiële wereld. Dat maakt het een actueel, interessant en uitdagend vakgebied. Academisch geschoolde professionals met een brede blik op het veld zijn bij uitstek in staat om het imago te doen kantelen." <

De Executive Msc of Science Verzekeringkunde & Enterprise Risk Management van de Amsterdam Business School is een tweejarige parttime master en tevens de enige academische verzekeringskundige opleiding in Nederland.